

Ons BEDOUI

Responsable Qualité Site



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

✉ onsbidouibouhaouala@gmail.com

👤 Née le 21/10/1981; Mariée avec
2 enfants

☎ +216 99899806

📍 11 Rue de Larus – Rades
Plage, Ben Arous, Tunis

SAFRAN AerospaceTunisie

Décembre 2013- Aujourd'hui (Soliman, Tunisie)

Responsable Qualité – Reporting Unit « Safan Electrical & Components »

- Préparer la mise en place d'un système de management de la qualité selon la norme EN9100 et réussir la certification
- Réaliser les audits process/processus
- Piloter les audits clients des deux maisons mères (en France et en Angleterre) et suivre la mise en place des plans d'actions
- Piloter les audits clients finaux (Safran, Eaton, SNECMA, Airbus) et suivre la mise en place des plans d'actions
- Gérer les non conformités internes et externes (QRQC, 9S)
- Gérer les non conformités d'origine fournisseurs
- Gérer les projets du pôle qualité industrialisation selon la méthodologie APQP-PPAP
- Gérer la qualification des signataires habilités sur la navigabilité selon la réglementation EASA (l'Agence Européenne pour la Sécurité Aérienne)
- Piloter les audits annuels réglementaires réalisés par L'OSAC (Organisme pour la Sécurité de l'Aviation Civile) et suivre la mise en place des plans d'actions
- Participer aux séminaires Qualité de la division SEC Europe (Site Soliman, Site France, Site Angleterre)
- Participer aux séminaires Qualité pilotés par le groupe Safran
- Piloter la stratégie de qualification suite au déménagement du site de production vers le siège Dhaari-Soliman
- Participer à l'évènement QRQC Challenge organisé par le groupe SAFRAN en France en 2018, présenter un QRQC et le déroulement des routines sur le site et réussir la 2^{ème} place dans le concours

Zodiac Aerospace Tunisie

Juin 2010- Décembre 2013 (Soliman, Tunisie)

Responsable Qualité – Reporting Unit « Zodiac Cabines »

- Participer à la mise en place et à la croissance de la nouvelle activité Cabines
- Mettre en place un système de management de la qualité selon la norme EN9100
- Mettre en place un système de formation et de qualification des nouveaux opérateurs recrutés
- Mettre en place un service contrôle à la réception et gérer les fournisseurs
- Participer à la croissance de l'activité à travers le recrutement et la formation des nouveaux ingénieurs (qualité produit, qualité fournisseur, qualité client..)
- Gérer les non conformités internes et externes
- Piloter les indicateurs qualité pour le suivi de la performance sur les lignes de production et le suivi de la performance des clients

Certificats et Formations

- Auditeur Tierce partie IRCA ISO 9001 :2015
- Formateur professionnel avec des normes internationales
- Technicien PNL
- 6 SIGMA Green Belt
- IATF 16949: 2009
- Auditeur interne selon l'IATF 16949
- ISO 14001: 2004
- OHSAS 18001
- EN9100 : 2016
- Auditeur interne selon l'EN9100
- NADCAP Soudure
- Navigabilité PART 21G
- Gestion des conflits
- Techniques de communication
- Mieux se connaître
- Conduite au changement

CAVEO Automotive Tunisie

Juillet 2006 – Mai 2010 (Ben Arous, Tunisie)

Responsable Assurance Qualité Fournisseur

LOGICIELS

MS Office ★ ★ ★ ★ ★
Minitab ★ ★ ★ ★
ERP-M3 ★ ★ ★

LANGUES

- ✓ Arabe : Langue maternelle
- ✓ Anglais: Bien
- ✓ Français: Bien

- Mettre en place la fonction Assurance Qualité Fournisseur
- Mettre en place la documentation de contrôle à la réception de la matière première
- Gérer les réclamations fournisseurs avec un panel de 40 fournisseurs répartis en Tunisie et à l'étranger
- Participer avec le service Achat pour le développement des nouveaux fournisseurs depuis la phase sélection des fournisseurs jusqu'à la phase qualification
- Accompagner les nouveaux fournisseurs depuis la livraison des prototypes jusqu'à la qualification et l'introduction dans le panel fournisseur
- Piloter et suivre la performance des fournisseurs avec un partage mensuel des indicateurs avec les fournisseurs
- Réaliser les audits fournisseurs en Tunisie, en Europe et en Chine
- Gérer le laboratoire contrôle réception pour les essais qualité de la matière première achetée
- Participer aux routines qualité SQCDP au niveau production
- Participer aux audits de certification de l'activité selon la norme IATF 16949
- Participer aux audits clients NISSAN, Volkswagen, FIAT, IVECO
- Participer à l'audit client Volkswagen selon la norme VDA

PROJETS REALISES

FORMATION

2000

Ben Arous, Tunisie , Lycée Borj Cedria

Diplôme

Bacalauréat Mathématique

2003

Nabeul, Tunisie

IPEIN

Concours National des écoles préparatoires

2006

Tunis, Tunisie

ENIT

Diplôme

Ingénieur en Génie Electrique

- Piloter le projet de déploiement de la méthodologie QRQC (Quick Response Quality Control) : Formation, mise en place des routines QRQC, Coaching et accompagnement
- Piloter le projet de qualification du procédé spécial soudure et réussir l'accréditation NADCAP (National Aerospace and Defense Contractors Accreditation Program)
- Piloter un chantier de réorganisation du service qualité, revoir les attentes des personnes, assurer une dynamique de changement au sein de l'équipe, préparer le développement de carrière des personnes
- Piloter le projet de mise en place de l'application « ETQ » (Excellence Through Quality), un outil du groupe SAFRAN permettant le traitement des non-conformités, la gestion des audits et la gestion des dérogations
- Participer au projet Académie Safran Tunisie visant à installer une école de formation Safran sur le site tunisien afin d'assurer les formations et le coaching du personnel
- Participer au projet de modernisation des process de fabrication et de contrôle de l'activité
- Piloter un projet de revue et mise en place des AMDEC process de l'activité
- Piloter un projet Green Belt « réduction du Lead time Formation opérationnelle »