

Responsable Qualité Client H/F

Indraero Siren, équipementier de premier rang pour l'industrie Aéronautique et Spatiale, fabrique des composants structuraux de précision depuis 70 ans et recherche actuellement un/une Responsable Qualité Client H/F.



CONTEXTE

Entreprise historique en région Centre-Val de Loire, elle est reconnue pour son savoir-faire spécifique, sa rigueur et sa technicité. Depuis 2019, elle a rejoint les sociétés Aviatube et Secan au sein d'Aviagroup Industries, pour former un équipementier aéronautique de haute technologie. En vue d'un remplacement et pour compléter son équipe qualité, composée de quinze personnes, elle recherche un/une responsable qualité client en charge du suivi qualité produit pour le compte de 10 clients.

MISSIONS ET RESPONSABILITES

Dans le cadre de vos missions, vous serez principalement amené(e) à :

- Collecter les retours clients, procéder à leur diffusion, coordonner les analyses qualité, valider leur pertinence et mettre en place des actions correctrices
- Assurer le retour auprès des clients, le traitement des dérogations et procéder au solde des réclamations
- Supporter les UAP dans l'analyse des événements qualité, le suivi des plans d'actions et proposer des axes d'amélioration applicables à toutes les UAP pour éviter l'occurrence des non-conformités
- Réaliser les audits internes, définir et assurer la mise en œuvre des actions d'amélioration et vérifier leur efficacité
- Préparer et participer aux audits clients, organismes certificateurs et autorités aéronautiques
- Assurer le reporting des KPI's et faire remonter toutes les informations ou alertes clients au responsable qualité

PROFIL

De profil allant d'un BAC + 3 à un diplôme d'Ingénieur production, matériaux ou qualité, vous disposez de 2 ans d'expérience dans le secteur aéronautique ou industriel. Vous maîtrisez les outils de qualité et résolution de problème (8D, 5P, 5S), et vous disposez de bonnes connaissances sur les normes qualités en vigueur (EN 9100). Un anglais technique courant est indispensable pour occuper cette fonction.

Doté(e) de rigueur, de compétences organisationnelles et d'une bonne communication, vous souhaitez animer la qualité au cœur d'une industrie qui prône l'excellence.

CONDITIONS

Horaires : Forfait jour

Lieux de la mission : Argenton-sur-Creuse

Type de contrat : CDI

Date de publication : 06/2021

Date de prise de fonction souhaitée : Dès que possible

Vous avez envie de contribuer à la qualité industrielle en mettant en oeuvre votre esprit d'analyse et votre force de proposition ?

Comme nous, faites le choix de la performance, rejoignez-nous !

Vous pouvez adresser vos candidatures à l'adresse suivante : morgane.deschamps@aviagroup-industries.com

