



# NEKOÉ L'INNOVATION PAR LES SERVICES

**f** @innovationekoe **in** Nekoé - L'innovation par les services

[www.nekoe.fr](http://www.nekoe.fr) / 02 38 69 80 92 / [contact@nekoe.fr](mailto:contact@nekoe.fr)

Avec Nekoé, concevez des **services à forte valeur ajoutée** !  
Comment ? En partant de vos utilisateurs/clients pour leur proposer une expérience simple, fluide et mémorable !  
Nous vous aidons à **imaginer, prototyper et tester** vos solutions en adéquation avec **les usages de vos utilisateurs/clients** !

## NOTRE DÉMARCHE INSPIRÉE DU DESIGN THINKING



“ Avec le design thinking, au lieu de se poser la question de comment résoudre un problème on se demande **pourquoi** on a ce problème. C'est une nouvelle approche qui permet de générer des idées neuves.

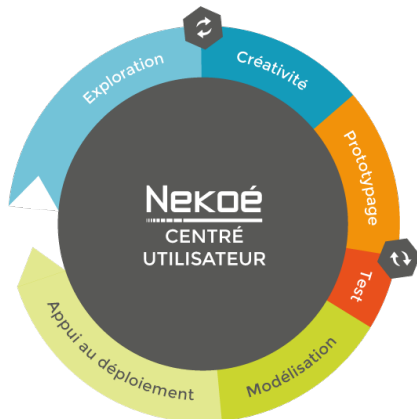
**TIM BROWN**  
CEO et président d'Idéo



## NOTRE MÉTHODE DE TRAVAIL

### 1ère phase :

Comprendre les utilisateurs : **leurs usages et attentes** et imaginer des pistes de solutions



### 2ème phase :

Transformer la / les pistes de services en **prototype** qui sera présenté lors de **tests** aux utilisateurs cibles pour avoir leur retour et ressenti.

### 3ème phase

Structurer le **modèle** de service afin d'en permettre le **déploiement opérationnel** avec un minimum de risque.

## LES FONDAMENTAUX



centré utilisateur



itératif



co-créé



pluridisciplinaire

## VOS BÉNÉFICES

### MARCHÉ

Enrichir la valeur  
apportée au client

Trouver de nouvelles  
voies d'accès au marché

Élargir le métier  
de l'entreprise

Valoriser des  
ressources inexploitées

### INTERNES

Ancrer la culture service  
auprès des salariés

Favoriser le travail  
collaboratif

Outiller simplement  
les équipes

Partager une ambition  
orientée client

## NOS OFFRES



### Accompagnement de projet

- Prototypage rapide
- Conception de service
- Test de solutions / services



### Formation

- Design de Service
- Culture service



### Intelligence collective

- Séminaire démarche service
- Global Service Jam
- Atelier des Tendances

## POUR QUI ?

Pour tous types d'entreprises, de la TPE au GROUPE  
quelque soit le secteur d'activité

# Nekoé

## EN QUELQUES CHIFFRES

# 10 ANS EN 2019



2009



80 entreprises accompagnées



4 collectivités accompagnées



1 000 personnes formées



50 adhérents



15 experts



2 ateliers thématiques annuels



1 événement international annuel Global Service Jam



## L'ÉQUIPE NEKOÉ AU GRAND COMPLET



Isabelle  
Directrice



Céline  
Responsable  
formation



Noëlie  
Chargée de  
missions



Sonia  
Designer de  
service

Nekoé, c'est aussi, un réseau d'experts formé à notre démarche.

Lab'O - 1 Avenue du Champ de Mars, 45100 Orléans Cédex 2

