

Fiche de poste : technicien d'application

Informations générales

Processus commercial

Fonction filiale : technicien d'application

Statut : Technicien niveau III à VI

Hiérarchie

Rattachement hiérarchique : Directeur de filiale

Moyens

Tous les supports d'informations nécessaires documents et tarifs, outils informatiques, téléphone

Missions

Autorités :

En fonction d'objectifs généraux donnés par la direction et son appréciation des évolutions du marché, accompagne les clients et les commerciaux dans l'optimisation du processus de production et la mise en place de nouveaux produits.

Responsabilités :

- Organiser, contrôler et valider les essais techniques et communiquer les résultats des essais aux commerciaux
- Encadrer les commerciaux dans le support technique d'usage
- Participer à la coordination technique des projets développés par l'entreprise
- Mettre en place, coordonner et suivre l'ensemble de la prestation technique avec les commerciaux
- Communiquer les documents de référence nécessaires à l'expertise technique
- Accompagner les commerciaux et les clients sur les spécificités liées à l'usinage : équipement machine et métrologie

Remplacement en cas d'absence : oui

Polyvalence : peut être amené à visiter des clients et à remplacer un technico-commercial.