



TECHNICIEN QUALITE CLIENTS F/H

Le groupe MCSA est un partenaire des industries Aéronautique, Ferroviaire et de Défense. Nous sommes spécialistes de la conception, de l'usinage et de l'intégration d'ensembles complexes électroniques, mécaniques, électromécaniques et hydrauliques. Nous coordonnons nos activités au sein des sociétés MCSA SIPEM, MCSA CELERC, MCSA SET, MCSA TUNIS.

La Société MCSA SIPEM, située à Méreau (entre Orléans et Bourges), est spécialisée dans l'usinage et l'assemblage mécanique, hydraulique et électromécanique de haute précision, à destination du marché aéronautique essentiellement.

VOS MISSIONS :

Rattaché au Responsable qualité, vous serez notamment en chargé(e) de :

- Coordonner les non conformités identifiées par le client, en groupe de travail en utilisant la méthode de résolutions de problème appropriée.
- Organiser les analyses de causes et le suivi des plans d'actions (via notamment l'utilisation du rapport 8D) et en vérifier l'efficacité.
- Effectuer des audits flash dans l'atelier et suivre les actions d'amélioration.
- Piloter les revues et réunions de performance, les expertises et les audits qualité de son panel clients.
- Réaliser les dossiers de premiers articles clients (DVI, PPAP et FAI)
- Réaliser les dérogations clients.
- Décider de la sanction à appliquer sur les pièces non-conformes dans l'atelier en cas de sollicitation de l'animateur qualité (rebut, retouche, dérogation client).
- Décider des entrées/sorties de la zone quarantaine pour son panel client.

PROFIL/COMPETENCES :

- Esprit d'analyse / raisonnement
- Aptitude à communiquer
- Sens du service client
- Qualité relationnelle / sens de l'écoute

Idéalement vous possédez un diplôme de niveau BAC+2 dans les domaines de la mécanique, usinage et/ou qualité.

Vous possédez une expérience sur des fonctions similaires, idéalement au sein du secteur de la métallurgie, de la mécanique, des matériaux.

- Vous savez utiliser un ERP et la suite office.
- Vous connaissez les normes qualité et notamment la norme EN 9100
- Vous connaissez la technique d'audit
- Vous savez lire un plan de pièce complexe et comprenez la documentation technique
- Vous connaissez les méthodes de résolution de problème (ex : 8D) et d'analyse statistiques

VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL :

Horaires en journée (journée du vendredi réduite)

RTT / prime 13ème mois

+ Mutuelle/prévoyance, participation repas midi, Comité Social et Économique.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, merci d'adresser votre dossier de candidature (CV + lettre de motivation) au service Ressources Humaines - recrutement@sipem-mcsa.fr