



Assistant Administration des Ventes (H/F)

JTEKT Bearings France – site de Vierzon (18), spécialisé dans la conception et la fabrication de roulements haute performance pour l'aéronautique et l'automobile, recherche un collaborateur motivé pour un poste d'**Assistant Administration des Ventes (H/F) pour son Customer Service Aéronautique**.

Nous encourageons les candidatures de toutes personnes, y compris celles en situation de handicap. À compétences égales, toutes les candidatures seront étudiées avec attention.

Description du poste :

Sous la responsabilité de la Responsable Logistique, vous serez l'interlocuteur privilégié des clients sur toute la chaîne de traitement des commandes et des demandes. Votre mission principale consistera à assurer un suivi proactif et de qualité, depuis la demande de devis jusqu'à la livraison, en veillant constamment à la satisfaction clients et à la bonne coordination des différents services internes (vente, logistique, comptabilité, qualité...).

Responsabilités principales :

- Gérer les commandes clients, de la réception à la facturation : saisie, vérification des conditions, élaboration des instructions de livraison et suivi des expéditions.
- Élaborer les devis et offres commerciales en lien avec l'équipe de vente.
- Vérifier la disponibilité produits et anticiper les ruptures. Coordonner les activités avec la logistique, la production, la qualité et les transporteurs pour garantir des livraisons fiables et conformes.
- Assurer un contact client réactif : analyse de la demande, suivi des questions et réclamations, proposition de solutions adaptées, information sur les délais et coûts.
- Contribuer au suivi financier : respect des conditions de paiement, traitement des frais additionnels, relances en lien avec la comptabilité.
- Participer à l'amélioration des outils et des processus ADV : mise à jour des prix, prévisions de commandes, analyse des ventes et indicateurs logistiques.

Profil recherché :

■ Formation et expérience :

- Bac +2/3 (BTS, DUT, Licence professionnelle) en Commerce International, Gestion, Administration des Ventes ou équivalent.
- Expérience confirmée (2-5 ans) en ADV, Customer Service ou équivalent. Une expérience en environnement industriel ou aéronautique/militaire/défense est un plus.



■ **Compétences techniques :**

- Maîtrise des outils du Pack Office (notamment Excel). Connaissance des ERP (SAP R/3 est un atout).
- Bonne capacité à gérer des commandes et à suivre des processus administratifs exigeants (chiffrage, suivi de budgets...).
- Anglais professionnel requis à l'écrit et à l'oral.

■ **Aptitudes et savoir-être :**

- Excellentes compétences relationnelles et sens du service client.
- Rigueur, sens de l'organisation et gestion des priorités.
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes.
- Esprit d'équipe et aisance dans la communication (orale et écrite).
- Proactivité et sens de l'initiative.

A propos de JTEKT Bearings France :

Composée des sites de Vierzon et Maromme (300 collaborateurs), JTEKT Bearings France est spécialisée dans la fabrication de roulements à billes et à aiguilles de haute performance pour l'aéronautique et l'automobile. Grâce à une technologie innovante, un savoir-faire technique et des équipements de fabrication de pointe, nous répondons aux exigences techniques et qualitatives de l'industrie spatiale et aéronautique. Nos certifications IATF16949 et EN9100 attestent de notre engagement envers la qualité.

Pourquoi nous rejoindre :

- Nous croyons en la force de la polyvalence et cherchons des collaborateurs passionnés et flexibles qui souhaitent explorer différentes facettes de leur carrière.
- Nous favorisons la mobilité interne et vous pourrez évoluer sur différents métiers ou service pour diversifier vos compétences.
- Nous avons une culture de l'apprentissage continu, vous pourrez donc profiter d'un environnement qui encourage la croissance professionnelle et le développement des compétences.
- Nous faisons partie du Club des Entreprises s'engageant en faveur de l'inclusion, du handicap et de la RSE.
- Notre marque est reconnue par les grands acteurs mondiaux, dont STELLANTIS, BMW, RSA, Airbus, Safran...
- Nous sommes certifiés IATF16949 et EN9100 pour l'ensemble de nos activités de fabrication et nos structures de ventes.
- Notre équipe de R&D dédiée sur site développe des solutions pour relever les défis les plus complexes.

Vous souhaitez nous rejoindre ? Merci d'envoyer votre candidature par mail à Mélanie VIOT (Chargée des RH) : SMB_VZN_RECRUITMENT@jtekt.eu