



POSTE A POURVOIR :

# **COORDINATEUR QUALITE OPERATIONNELLE F/H**

## **Industrie Aéronautique**

**Statut du poste :** Cadre  
**Salaire :** 39 à 41 K€ + prime de participation + mutuelle prise en charge 70%  
**Temps de travail :** 41h /hebdo, Horaires de journée du lundi au vendredi  
**Lieu de travail :** Bruère-Allichamps, Centre-Val de Loire

Avignon Ceramic, c'est un savoir-faire unique en France pour l'étude et la fabrication de pièces techniques en céramique destinées principalement aux fonderies aéronautiques, mais également dans les domaines du spatial, de l'énergie, du médical, ...

### **Raison d'être du poste :**

**Rattaché(e) au Responsable Qualité, vous contribuez au maintien et à l'amélioration continue du système qualité en pilotant la gestion des non-conformités et le traitement des réclamations clients.**

Vous jouez un rôle clé dans la résolution de problèmes et l'animation de la qualité opérationnelle au sein de l'entreprise.

### **Profil et Compétences recherchés :**

De profil Bac +5 spécialisé en matériaux, qualité industrielle ou Génie mécanique, vous disposez au minimum de 2 années d'expérience dans le secteur aéronautique ou industriel.

### **Votre profil :**

- Bac+5 en matériaux, qualité industrielle ou génie mécanique.
- 2 à 5 ans d'expérience dans le secteur aéronautique ou industriel.
- **Maîtrise des outils qualité (8D, AMDEC, Ishikawa, QRQC...) et des normes ISO 9001/EN9100/AS13100.**
- Bonne expérience en gestion de projets et en amélioration continue.
- **Anglais technique indispensable.**

### **Vos atouts :**

- Rigueur, sens du service et esprit d'analyse.
- Organisation et gestion des priorités.
- Autonomie, proactivité et bon relationnel.

### **Descriptif des missions :**

- Identifier et analyser les non-conformités internes, piloter les QRQC et mettre en place les actions correctives et préventives.
- Traiter les réclamations clients : organiser les investigations, rédiger les réponses techniques, assurer le suivi des plans d'actions.
- Participer aux audits internes, externes, clients et organismes certificateurs.
- Veiller au respect des normes qualité (ISO 9001, EN9100, AS13100).
- Suivre et analyser les indicateurs qualité (KPI), animer les revues de performance et assurer le reporting.
- Contribuer à l'amélioration continue des processus et sensibiliser les équipes à la culture qualité.